

Базовые тарифы

по платежным карточкам «JastarCard» для физических лиц в АО «ForteBank»
в рамках пакетов Classic, Classic с индивидуальным дизайном, Gold

№ п/п	Вид операции	Тариф	Примечание
А	1	2	3
1.	Срочное изготовление платежной карточки	KZT 1000	в срок не более 3 рабочих дней
2.	Просмотр баланса/запрос информации (за последние 10 операций) посредством банкоматов:		
2.1.	в банкоматной сети Банка	KZT 0; 20	KZT 0 - не более 2 раз в месяц, KZT 20 - свыше 2-х раз в месяц
2.2.	в банкоматной сети других банков и/или через службу поддержки Контактного центра Банка	KZT 100	
2.3.	запрос информации за последние 10 операций	KZT 50	
3.	Обнуление счетчика неправильного набора PIN кода после трех последовательных ошибочных попыток набора	KZT 250	
4.	Блокирование утерянной/похищенной карточки:		
4.1.	без занесения в Стоп-лист	KZT 500	за каждую карточку
4.2.	с занесением в Стоп-лист	KZT 8000	за каждый регион в рамках одной карточки, в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и договором с Клиентом
5.	Разблокирование карточек	KZT 0	
6.	Проведение расследования по спорной ситуации на основании заявления клиента (с учетом НДС)	согласно тарифам международных платежных систем (далее – МПС)	комиссия взимается в случаях инициации Банком chargeback (возврат платежа), когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
7.	Арбитраж в платежной системе (с учетом НДС)	согласно тарифам МПС	комиссия взимается в случаях инициации Банком по заявлению клиента процедуры оспаривания карточной операции через Арбитраж МПС, когда МПС выставляет Банку к оплате дополнительные комиссии
8.	Предоставление видеофрагментов по операциям, произведенным в банкоматах Банка, для	KZT 3000	за каждый запрос, на основании заявления Клиента
9.	Смена PIN-кода по карточке, эмитированной Банком, в сети банкоматов Банка (кроме неперсонализированной)	KZT 250	
10.	Выдача карточки за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	250 USD	за каждую утраченную карточку
11.	Выдача наличных денег за рубежом через участника МПС, в случае утери / кражи карточки	200 USD	за каждую утраченную карточку
12.	Годовое обслуживание		
12.1.	Годовое обслуживание основной карточки	KZT 0	
13.	Перевыпуск (замена) карточки на основании заявления Клиента:		
13.1.	По истечению срока действия карточки	KZT 0	
13.2.	До истечения срока действия карточки	KZT 1000	
14.	Получение наличных денег:		
14.1.	В банкоматах Банка	KZT 0; 0,3%	KZT 0 - при совокупной сумме до 100 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, в рамках пакета Classic, Classic с индивидуальным дизайном; KZT 0 - при совокупной сумме до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц в рамках пакета Gold/Gold Solo. 0,3% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы
14.2.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) Банка	0,7% мин. KZT 200	в рамках пакета Classic, Classic с индивидуальным дизайном, Gold/Gold Solo
14.3.	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	KZT 0; 0,5%	KZT 0 - при совокупной сумме до 100 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц, в рамках пакета Classic, Classic с индивидуальным дизайном; KZT 0 - при совокупной сумме до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте в месяц в рамках пакета Gold/Gold Solo. 0,5% при превышении сумм операций по получению наличных денег в совокупности указанной суммы.
14.4.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков на территории Республики Казахстан	0,7% , мин. KZT 200	в рамках пакета Classic, Classic с индивидуальным дизайном, Gold/Gold Solo

14.5.	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 1,5% мин. KZT 500	1,5%, минимум 500 тенге в рамках пакета Classic, Classic с индивидуальным дизайном; В рамках пакетов Gold/Gold Solo: KZT 0 - при совокупной сумме операции по получению наличных денег в месяц до 500 000 тенге/эквивалент в иностранной валюте. 1,5% мин. KZT 500 от суммы каждой операции по получению наличных денег при совокупной сумме операции по получению наличных денег в месяц свыше 500 001 тенге/эквивалент в иностранной валюте.
14.6.	В пунктах по выдаче наличных денег (кассы) других банков за пределами Республики Казахстан	KZT 1,5% мин. KZT 500	в рамках пакета Classic, Classic с индивидуальным дизайном, Gold/Gold Solo
15.	Зачисление денег (наличных/безналичных) на текущие счета в карточной базе Банка:		
15.1.	Наличными	KZT 0	
15.2.	Безналичным способом	KZT 0	
16.	Оплата товаров / услуг (за исключением услуг/операций Банка) карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	KZT 0; 1,5%; 1,7%*	1,5%; 1,7%* - платежи в бюджет с использованием POS терминала
17.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке)	1%	
18.	CashBack (возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке) в рамках программ лояльности Банка, проводимых совместно с предприятиями торговли и сервиса	3%; 5%; 7%; 10%; 15%; 20%; 25%	в соответствии с договором, заключенным между Банком и предприятием торговли и сервиса
19.	Ежемесячная абонентская плата по основным и дополнительным карточкам	KZT 150	в рамках пакета Classic/ Classic с индивидуальным дизайном
		KZT 600	в рамках пакета Gold/Gold Solo